



Istituto di Istruzione Superiore "Giuseppe Meroni"

Codice MIIS06300P - Corsi diurni e serali

DIPLOMA DI ISTRUZIONE PROFESSIONALE

Industria e Artigianato opzione Arredi e forniture d'interni

Servizi Commerciali ambito Aziendale e Turistico

Servizi Commerciali opzione Promozione commerciale e pubblicitaria

DIPLOMA DI ISTRUZIONE TECNICA

Grafica e Comunicazione

Meccanica e Meccatronica opzione Tecnologia del legno

DIPLOMA DI ISTRUZIONE LICEALE ARTISTICA

Indirizzo Design



FONDI STRUTTURALI EUROPEI
pon
2014-2020
PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO - FESR



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per l'Innovazione e la ricerca di politica
tecnologica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
MUR



Regione Lombardia



ECDL
TEST CENTER BCJ_01

ATTESTATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE

Operatore del legno

Disegno d'arredo

Esame di Stato

Anno Scolastico 2019/2020

Documento del Consiglio di Classe

5^A SCAS 2

Indirizzo: Servizi commerciali

Lissone, 30 maggio 2020

INDICE DEL DOCUMENTO

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE 2019-2020	3
Continuità didattica degli insegnanti della 5 ^a SCAS2	3
PREMESSA	3
CARATTERIZZAZIONE DELL'INDIRIZZO DI STUDI	3
Caratteristiche principali dell'indirizzo	3
Profilo educativo, culturale e professionale (PECUP)	4
Piano di studi e quadro orario	4
PRESENTAZIONE DEL GRUPPO CLASSE E SUO PERCORSO STORICO	5
OBIETTIVI TRASVERSALI EFFETTIVAMENTE ACQUISITI	5
ATTIVITÀ CURRICOLARI ED EXTRACURRICOLARI	6
MODALITÀ DI LAVORO DEL CONSIGLIO DI CLASSE	7
TIPOLOGIE DI VERIFICHE UTILIZZATE	8
CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL CREDITO SCOLASTICO	8
PROGETTAZIONI DISCIPLINARI	9
INIZIATIVE IN PREPARAZIONE DELL'ESAME DI STATO	9
Simulazione delle prove di esame	9
Esempi di percorsi elaborati dal Consiglio di Classe	9
GRIGLIA DI VALUTAZIONE PER LA PROVA ORALE	10
PROGRAMMI CONSUNTIVI	11
ALLEGATI	11

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE 2019-2020

DOCENTE	MATERIE AREA COMUNE	FIRMA
Locascio Giovanna	Lingua e letteratura italiana	
Locascio Giovanna	Storia	
Cipriano Rocco	Matematica	
Mazzonetto Argia	Tecniche di comunicazione	
Mesaniello Francesco	Lingua inglese	
Marazita Salvatore	Tecniche professionali dei servizi commerciali	
Ficara Anna (Compresenza)	I.T.P.	
Festa Claudia	Diritto ed economia	
Ferrera Sara	Lingua spagnola	

Continuità didattica degli insegnanti della 5^a SCAS2

Classe di nuova formazione, nessuna continuità didattica.

PREMESSA

Il Consiglio di Classe ha svolto la propria attività avendo come linee guida:

- il progetto educativo dell'istituto;
- gli obiettivi formativi specifici dell'indirizzo di studio;
- le caratteristiche proprie della classe, in termini di situazioni di partenza, grado di coinvolgimento al processo didattico, modalità di apprendimento e rendimento;
- l'organizzazione di iniziative in preparazione all'Esame di Stato;

Il progetto educativo è declinato nel PTOF, a cui si rimanda.

CARATTERIZZAZIONE DELL'INDIRIZZO DI STUDI

Caratteristiche principali dell'indirizzo

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "servizi commerciali" ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite.

In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari.

Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

Profilo educativo, culturale e professionale (PECUP)

Al termine del percorso di studi lo studente dovrà essere in grado di:

- ricercare ed elaborare dati concernenti mercati nazionali e internazionali;
- contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi;
- contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile;
- contribuire alla realizzazione di attività nell'area marketing collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale;
- utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi di settore;
- organizzare eventi promozionali utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio e delle corrispondenti declinazioni;
- comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale.

Piano di studi e quadro orario

AREA COMUNE

N.B. Le ore sono intese come spazi orari da 50 o 55 minuti

Materie	Moduli Orario Settimanale		
	III anno	IV anno	V anno
Lingua e letteratura italiana	3	3	3
Lingua inglese	2	2	3
Storia e geografia	2	2	2
Matematica	3	3	3
RC o attività alternative	1		1
Totale moduli orario settimanali	11	10	12

AREA DI INDIRIZZO

Materie di insegnamento	Moduli Orario settimanale		
	III anno	IV anno	V anno
Tecniche professionali dei servizi commerciali	6 (1)*	6 (1)*	5 (2)*
Seconda lingua straniera (Spagnolo)	2	2	2
Diritto/Economia	2	3	2
Tecniche di comunicazione	2	2	2
Totale ore base	11	10	12
Totale moduli orario di indirizzo	12 (1)*	13 (1)*	11 (2)*

Moduli orari personalizzazione	2	2	2
Totale moduli orario settimanali	25	25	25

**Le ore indicate tra parentesi sono riferite alle attività di laboratorio con la presenza degli insegnanti tecnico-pratici.*

*** La personalizzazione utilizza spazi orari per attività di recupero e approfondimento.*

PRESENTAZIONE DEL GRUPPO CLASSE E SUO PERCORSO STORICO

La classe 5 SCAS 2, articolata con il corso AFIS è formata da 9 alunni (5 femmine e 4 maschi).

Il gruppo classe non presenta al suo interno alunni DVA, DSA o BES.

Gli istituti di provenienza degli alunni sono: Floriani di Vimercate, ieFP di Cesano Maderno, Afol di Concorezzo, Martino Bassi di Seregno.

La prima parte dell'anno, è stata orientata principalmente ad una attività di recupero per unificare le conoscenze e competenze individuali, mentre nel pentamestre sono stati approfonditi gli argomenti specifici del quinto anno.

Il gruppo classe ha partecipato alle attività didattiche in maniera attenta e costruttiva conseguendo gli obiettivi programmati. Nel creare un clima positivo, di rispetto e di fiducia.

Due studenti, dai prerequisiti modesti e con carenze in diverse discipline, hanno abbandonato la frequenza.

Le proposte didattiche, a partire dal mese di marzo, hanno subito i necessari adattamenti e/o riduzioni scaturiti dalla situazione di emergenza sanitaria Covid-19.

Dopo la sospensione delle lezioni la spiegazione dei diversi argomenti è continuata in modalità DAD.

Scuola365 è stata la piattaforma utilizzata per le videolezioni.

Alcuni docenti, invece, si sono avvalsi di Weschol per la somministrazione di questionari.

Durante l'anno scolastico, la classe ha visto la sostituzione di docenti e la nomina, in corso d'anno, dei docenti di Inglese e Spagnolo.

Nel pentamestre gli alunni hanno continuato a dimostrare puntualità nella consegna dei lavori assegnati e partecipazione attiva alle attività proposte.

Per la valutazione finale sono stati presi in esame tutti gli elementi derivanti dalle verifiche scritte e orali del primo periodo in presenza, nonché l'impegno personale e i progressi compiuti in modalità a distanza.

OBIETTIVI TRASVERSALI EFFETTIVAMENTE ACQUISITI

a) Area affettivo relazionale

Gli obiettivi comportamentali tendono al rispetto del regolamento disciplinare d'istituto, nonché dei principi fondamentali del PTOF che si riferiscono alla condotta, del regolamento degli studenti e delle studentesse:

- essere disponibili a ricevere stimoli culturali e formativi;

- inserirsi costruttivamente nei ritmi di apprendimento della classe;
- valorizzare il confronto e la collaborazione anche con opinioni e posizioni diverse come forma non solo di rispetto ma di arricchimento reciproco;
- essere capaci di conoscersi e di auto valutarsi, accettando i propri limiti ed errori e promuovendo le proprie capacità espositive.

b) Area cognitiva: conoscenze, competenze, capacità

I. Conoscenze

- Acquisizione dei nuclei fondanti propri delle discipline studiate.
- Conoscenza dei linguaggi specifici.
- Conoscenza dei linguaggi multimediali.

II. Competenze

- Saper utilizzare le conoscenze acquisite in ambito disciplinare e pluridisciplinare
- Saper prospettare soluzione ai problemi
- Saper decodificare, comprendere e produrre testi anche utilizzando gli strumenti della multimedialità.
- Saper decodificare e comprendere le diverse tipologie testuali.
- Essere in grado di assumere un atteggiamento critico di fronte alle tematiche proposte, effettuando confronti tra tesi e opinioni diverse rispetto allo stesso argomento.

III. Capacità

- Mostrare un'adeguata padronanza della lingua parlata e scritta.
- Essere in grado di sviluppare le tematiche curriculari proposte
- Essere in grado di utilizzare le proprie conoscenze per risolvere problemi e comprendere situazioni.
- Individuare analogie e differenze tra culture e civiltà diverse.
- Formulare motivati giudizi critici.

ATTIVITÀ CURRICOLARI ED EXTRACURRICOLARI

Attività e contenuti:

Iniziativa organizzata dalla scuola nell'ambito della Giornata della Memoria

Visione del Film "VENTO DI PRIMAVERA" giorno della Memoria al fine di ricordare la Shoah presso la biblioteca Bermani IIS G. Meroni di Lissone;

Iniziativa organizzata dalla scuola sul tema della Costituzione e Cittadinanza

Ciclo di seminari sul tema "La Costituzione Italiana tra storia e valori della Democrazia degli Italiani,

l'Europa" gestite dal prof. Emilio Messina docente di diritto dell'istituto, lezioni in modalità streaming (Aprile - Maggio)

In merito alla discussione di un elaborato concernente le discipline di indirizzo individuate come oggetto della seconda prova scritta ai sensi dell'articolo 1, comma 1, lettera a) e b) del Decreto materie, l'argomento verrà assegnato entro il 1° di giugno a ciascun candidato su indicazione dei docenti delle discipline di indirizzo medesime, vedasi allegati.

L'elaborato verrà trasmesso successivamente dal candidato ai docenti delle discipline di indirizzo per posta elettronica entro il 13 giugno.

I testi oggetto di studio nell'ambito dell'insegnamento di Lingua e Letteratura Italiana durante il quinto anno che saranno sottoposti ai candidati nel corso del colloquio orale sono i seguenti:

Titolo dell'opera	Testo	Autore
Vita dei campi	<i>La Lupa</i> pag.84	G. Verga
	<i>Rosso malpelo</i> pag.88	G. Verga
I Malavoglia	Cap I <i>La famiglia Toscano e la partenza di 'Ntoni</i> pag. 102	G. Verga
Novelle Rusticane	<i>La roba</i> pag.125	G. Verga
Il Piacere, I, 2	<i>Il ritratto di Andrea Sperelli</i> pag. 272	G. D'Annunzio
Alcyone	<i>La pioggia nel pineto</i> pag. 302	G. D'Annunzio
Il Fanciullino	Cap I e III <i>E' dentro di noi un fanciullino</i> pag. 327	G. Pascoli
Myricae	<i>Lavandare</i> pag. 333	G. Pascoli
Canti di Castelvecchio	<i>Gelsomino notturno</i> pag. 361	G. Pascoli
Novelle per un anno	<i>La patente</i> pag. 516	L. Pirandello
Novelle per un anno	<i>Il treno ha fischiato</i> pag. 524	L. Pirandello
L'umorismo, parte II, cap.VI	<i>L'arte umoristica</i> pag. 512	L. Pirandello
Modalità DAD		
L'Allegria	<i>In memoria</i> pag. 34 (2 volume)	G. Ungaretti
L'Allegria	<i>Veglia</i> pag. 39	G. Ungaretti
L'Allegria	<i>Fratelli</i> pag. 41	G. Ungaretti
L'Allegria	<i>I fiumi</i> pag. 46	G. Ungaretti
Ossi di seppia	<i>Spesso il male di vivere ho incontrato</i> pag.151	E. Montale
La bufera e altro	<i>Primavera hitleriana</i> pag. 177	E. Montale

Testo di letteratura italiana di riferimento: AA.VV. "Il rosso e il blu" Volumi 3a e 3b

MODALITÀ DI LAVORO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Metodologia	Lingua e letteratura italiana	Lingua inglese	Storia	Matematica	Tec. prof. serv. comm.	Lingua spagnola	Diritto ed economia	Tec. comunicazione
Lezione frontale	X	X	X	X	X	X	X	
Lezione partecipata	X	X	X	X	X	X	X	X
Problemsolving					X			
Metodo induttivo								
Lavoro di gruppo		X		X	X	X		X
Discussione guidata							X	X

Simulazioni	X				X			X
Role play								X
Lezione capovolta								
Altro								

TIPOLOGIE DI VERIFICHE UTILIZZATE

Tipologia di verifica	Lingua e letteratura italiana	Lingua inglese	Storia	Matematica	Tec. prof. serv. comm.	Lingua spagnola	Diritto ed economia	Tec. comunicazione
Interrogazione lunga	X	X	X	X	X	X	X	
Interrogazione breve		X		X	X	X		X
Griglia di osservazione								
Prova di laboratorio					X			
Tema o problema	X			X	X			
Questionario		X	X		X		X	X
Relazione								
Esercizi		X		X	X	X	X	
Altro								

CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL CREDITO SCOLASTICO

Il Consiglio di Classe assume i criteri di attribuzione del **credito scolastico** secondo le indicazioni del Collegio Docenti.

Il punteggio più alto all'interno della fascia di **CREDITO SCOLASTICO** verrà assegnato con la motivazione debitamente verbalizzata nello scrutinio finale in considerazione di uno o più dei seguenti elementi:

1. Media aritmetica, nella parte decimale, superiore o uguale a 0,5 previsto all'interno della banda;
2. Assidua frequenza scolastica, interesse e impegno valutati positivamente nella partecipazione al dialogo educativo, partecipazione attiva e propositiva alla vita scolastica;
3. Partecipazione, con esito positivo, alle attività complementari ed integrative progettate dalla scuola (Alternanza, progetti, certificazioni linguistiche o informatiche, ecc.) dichiarata dal docente organizzatore;
4. Crediti formativi per attività extrascolastiche valutate positivamente (volontariato, attività sportive agonistiche presso associazioni riconosciute, attività culturali, ecc.) e debitamente certificate

Nel caso di sospensione del giudizio, nell'integrazione dello scrutinio finale, il Consiglio di Classe valuterà la possibilità di attribuire il punteggio massimo della banda d'oscillazione solo in presenza di esiti positivi nelle verifiche di recupero e di almeno due dei criteri sopra indicati.

Di seguito, viene allegata la tabella attribuzione dei crediti scolastici degli studenti.

TABELLA RIASSUNTIVA DEI CREDITI SCOLASTICI

Studente	Credito III anno	Credito IV anno	Credito scolastico assegnato
Baibarac Iulia	14	15	29
Benvenga Corinne	15	17	32
Calabria Martina	14	15	29
Drogo Martina	14	14	28
Grassi Emanuel	12	14	26
Grisafi Annamaria	14	15	29
Jayari Taharek	15	15	30
Sala Mattia	14	14	28
Trovato Gabriele	14	15	29

PROGETTAZIONI DISCIPLINARI

I contenuti trattati e le metodologie utilizzate dalle singole discipline sono illustrati dai programmi disciplinari consuntivi del quinto anno e sono allegati al presente documento di cui fanno parte integrante.

INIZIATIVE IN PREPARAZIONE DELL'ESAME DI STATO

Simulazione delle prove di esame

Non sono state effettuate simulazioni delle prove scritte a scuola, in quanto programmate nei mesi di Marzo ed Aprile coincidenti con la chiusura dell'Istituto per pandemia, è stata tuttavia somministrata una simulazione della seconda prova in modalità streaming, sviluppata dagli studenti in forma autonoma, con correzione condivisa dai docenti dell'area di indirizzo e dagli studenti.

Esempi di percorsi elaborati dal Consiglio di Classe

Al fine di valutare l'acquisizione dei contenuti e dei metodi propri delle singole discipline, la capacità di utilizzare e organizzare le conoscenze acquisite e metterle in relazione per argomentare in maniera consapevole e personale utilizzando anche la lingua straniera, il Consiglio di Classe come previsto dall'art.19, comma 3 dell'O.M. 205/2019 ha predisposto i seguenti percorsi.

NUCLEI TEMATICI	DISCIPLINE COINVOLTE	MATERIALI UTILI COME SPUNTI PER IL COLLOQUIO ORALE <i>(testi, documenti, grafici, immagini fotografiche, problemi, riproduzioni di opere d'arte, ecc. avendo cura che i membri interni siano in grado di reperirli) estratto dal testo....</i>
IL MARKETING	Inglese Spagnolo Tec. Comunicazioni Tec. Prof. Serv. Comm.	

LA PUBBLICITÀ	Inglese Spagnolo Storia Tec. Comunicazione Tec. Prof. Serv. Comm.	
LE SOCIETÀ	Diritto ed Economia Tec. Prof. Serv. Comm.	
LA BORSA	Inglese Spagnolo Tec. Prof. Serv. Comm.	
TOTALITARISMI	Diritto ed Economia Italiano Storia Tec. Comunicazione	
IDENTITÀ	Diritto ed Economia Inglese Italiano Spagnolo Storia Tec. Comunicazione	

GRIGLIA DI VALUTAZIONE PER LA PROVA ORALE

La griglia di valutazione della prova orale è stata elaborata a partire dai **Quadri di Riferimento Nazionali previsti dal DM n. 769 del 2018**, declinano gli indicatori in descrittori di livello.

Griglia di valutazione degli apprendimenti concordata - antecedentemente alla pandemia -

VOTO	GIUDIZIO
1	Rifiuto di sottoporsi alla verifica
2	Non ottemperanza alle richieste della verifica e/o assenza totale delle conoscenze dei contenuti
3	Assenza quasi totale della conoscenza dei contenuti, gravi lacune ed errori nella loro presentazione, nessun conseguimento delle abilità richieste.
4	Conoscenza molto lacunosa, superficiale e frammentaria dei contenuti con numerosi gravi errori. Grave difficoltà nell'applicazione delle conoscenze. Esposizione lacunosa frammentaria e linguisticamente impropria.
5	Conoscenza lacunosa ed incompleta con errori non particolarmente gravi e con difficoltà ad analizzare i dati e i concetti. Presenza di limitate abilità utilizzate in compiti semplici, con errori ed imperfezioni. Esposizione imprecisa
6	Conoscenza non approfondita degli argomenti fondamentali, con lievi errori nell'analisi dei concetti. Esecuzione corretta solo di compiti semplici. Esposizione semplice ma corretta
7	Conoscenza essenziale dei contenuti con sufficiente capacità di analisi e di collegamento. Capacità di affrontare problemi mediamente complessi senza errori, ma solo con imprecisioni. Esposizione linguisticamente corretta, capacità di pianificare un discorso e di argomentare in modo semplice

8	<p>Conoscenza approfondita dei contenuti. Soddisfacente capacità di analisi concettuale e di collegamento del contenuti. Capacità di affrontare correttamente anche i problemi complessi. Esposizione chiara e corretta, capacità di organizzare e argomentare un discorso.</p>
9	<p>Conoscenze sicure ed approfondite dei contenuti. Capacità di applicare autonomamente e con sicurezza le conoscenze in situazioni nuove. Capacità di affrontare problemi complessi, trovando le soluzioni ottimali. Capacità di rielaborare e collegare conoscenze anche a livello pluridisciplinare. Esposizione sicura e appropriata. Capacità di argomentazione complessa, padronanza dei linguaggi specifici.</p>
10	<p>Conoscenze sicure ed approfondite e capacità di fondare criticamente le proprie affermazioni. Capacità di trasferire autonomamente e criticamente le conoscenze in situazioni nuove. Capacità di affrontare problemi complessi, trovando le soluzioni ottimali. Capacità di collegare e utilizzare conoscenze pluridisciplinari anche in modo creativo. Esposizione appropriata e ricca. Capacità di argomentazione complessa, padronanza dei linguaggi specifici</p>

In merito alla attività didattica in formula DaD si fa riferimento alla Griglia di valutazione approvata dal Collegio docenti in data 03 Aprile 2020 in allegato al presente documento.

PROGRAMMI CONSUNTIVI

I contenuti trattati, le competenze raggiunte, le metodologie, i criteri di valutazione, le modalità di verifica, i testi, i materiali e gli strumenti utilizzati dalle singole discipline sono illustrati dai programmi disciplinari consuntivi del quinto anno e sono allegati al presente documento di cui fanno parte integrante.

ALLEGATI

- 1. Programmi consuntivi delle discipline**
- 2. Griglia di valutazione colloquio**
- 3. Griglia di valutazione della Didattica a distanza approvata dal collegio docenti.**
- 4. Elenco degli argomenti assegnati per ciascun candidato delle discipline di indirizzo, individuate come oggetto della seconda prova scritta.**

Letto e approvato all'unanimità nella riunione del Consiglio di Classe del 27/05/2020

La coordinatrice

Prof. ssa Giovanna Lo Cascio

Il Dirigente Scolastico

Prof. Carmelo Catalano